2026 年度	カリキュラム　科目概要					担当教師	竹村　麗衣	
科	ファッション	授業名	セールスワークⅡ			単位数	4	単位
コース	ファッションスタイリング	講義	演習	実習	実技	コマ数	28	コマ
学年	2年	50%	10%	0%	40%	授業期間	通期	
概要	一年次に学習した販売員基礎知識及び技術をより実践的に習得するため、ロールプレイング形式を中心として学習を行う。また、店舗における各種店長業務（人財管理・売り場管理）についても幅広く学ぶ。							
到達目標	即戦力となれる販売知識及び技術の習得を目指します。店頭における店長業務及び売場管理業務を行う為の応用知識等を習得し、将来的に一つの売場の長として勤務できるスキル・知識の習得を目指します。							
実務家教員	販売、マネージャー、EC撮影スタイリストの経験を活かしファッション業界におけるスタイリングスキルを伝える。世界のファッションに触れ、感性を習得する科目。							

コマ数	授業日	内容
1	4/9	ファッション販売技術振り返り　一年次に実施したロールプレイング内容の振り返りを行い、技術・知識の再確認を実施します。
2	4/16	接客敬語について　接客において使用する敬語及び文章における敬語を習得します。特に、会話の中でよくある間違いなど、第三者に対して指導を行えるレベルを目指した講義を実施します。
3	4/23	接遇～アプローチ　お客様の入店からファーストアプローチの間の対応について、より効果的に行える方法をディスカッションし、ケーススタディにて実践します。
4	4/30	ニーズの引き出し　お客様へのアプローチからニーズの引き出しまでの間の対応について、より効果的に行える方法をディスカッションし、ケーススタディにて実践します。
5	5/7	クロージング/会計処理　お客様の試着およびサイジングからクローズ、お会計までの流れの対応について、より効果的に行える方法をディスカッションし、ケーススタディにて実践します。
6	5/14	クレーム対応　お客様より頂くクレームの対応について、より効果的に行える方法をディスカッションし、ケーススタディにて実践します。また、実際の事案を基にクレーム発生の原因と対策を学ぶ。
7	5/21	テーマ別ロールプレイ　グループに別れて各自が想定するシチュエーションにおけるロールプレイングを実施します。シナリオ設定からロールプレイングの実施までを行いテストに備えます。
8	5/28	ロールプレイテスト　グループ別でのロールプレイングテストを実施します。各自の想定したシナリオに対しての対応を評価項目の主とし、所作等についても評価対象とします。
9	6/4	VMD①　VMD基礎概念理解　店舗の販売成果を上げるためのVMDを基礎から学ぶ。お客様視点と運営視点でのスキル向上。商品陳列とレイアウトの知識を習得します。
10	6/11	VMD②　VMD基礎概念理解　店舗の販売成果を上げるためのVMDを基礎から学ぶ。お客様視点と運営視点でのスキル向上。商品陳列とレイアウトの知識を習得します。
11	6/18	VMD③　VMD基礎概念理解　店舗の販売成果を上げるためのVMDを基礎から学ぶ。お客様視点と運営視点でのスキル向上。商品陳列とレイアウトの知識を習得します。
12	6/25	VMD④　VMD基礎概念理解　店舗の販売成果を上げるためのVMDを基礎から学ぶ。お客様視点と運営視点でのスキル向上。商品陳列とレイアウトの知識を習得します。
13	7/2	夏休み課題報告　夏季休暇中に実施する店舗覆面調査の各自の結果報告と、それぞれの内容を持ち寄ったグループディスカッションを実施します。
14	7/9	VMD合同①　VMD基礎概念理解　VP・PP・IPについて、各種用語についての解説を行い、知識の習得を目指します。一年次に学んだ内容からさらに踏み込み、より実務的な内容を加えて学びます。

コマ数	授業日	内容
15	8/27	店舗演出・ＶＰ展開　店頭におけるVMDの基礎及び各種什器の取り扱い方法や名称等に関して、教科書の解説を行いながら実践。構図・構成・ショーイング　1.2年合同
16	9/3	産学連携【東急百貨店×岡学園】スタイリングコース1.2年合同プロジェクトキックオフMTG 東急百貨制作　概要説明　事前MTG　アイデア出し　1.2年合同
17	9/10	産学連携【東急百貨店×岡学園】スタイリングコース1.2年合同プロジェクト 東急百貨制作　概要説明　事前MTG　アイデア出し　1.2年合同
18	9/17	産学連携【東急百貨店×岡学園】スタイリングコース1.2年合同プロジェクト 東急百貨制作　事前MTG　市場調査とアイデア出し　1.2年合同
19	9/24	産学連携【東急百貨店×岡学園】スタイリングコース1.2年合同プロジェクト 東急百貨制作イメージ作成と資料作成、必要備品等の確認。　1.2年合同
20	10/1	産学連携【東急百貨店×岡学園】スタイリングコース1.2年合同プロジェクト 東急百貨制作　中間プレゼン　イメージ画像　　1.2年合同
21	10/8	産学連携【東急百貨店×岡学園】スタイリングコース1.2年合同プロジェクト 東急百貨制作　プレゼン後、ブラッシュアップ最終調整。　1.2年合同
22	10/15	産学連携【東急百貨店×岡学園】スタイリングコース1.2年合同プロジェクト 東急百貨制作　　1.2年合同
23	10/22	産学連携プロジェクト　まとめ総評　　1.2年合同
24	10/29	総合ロールプレイング　これまで実施した学習の習得度を実技形式にてテストします。２人１組にて練習を行ったシチュエーション別のロールプレイングを実施し、判定を行います。　　1.2年合同
25	11/5	総合ロールプレイング　これまで実施した学習の習得度を実技形式にてテストします。２人１組にて練習を行ったシチュエーション別のロールプレイングを実施し、判定を行います。　　1.2年合同
26	11/12	総合ロールプレイング　これまで実施した学習の習得度を実技形式にてテストします。２人１組にて練習を行ったシチュエーション別のロールプレイングを実施し、判定を行います。　　1.2年合同
27	11/19	総合ロールプレイング　これまで実施した学習の習得度を実技形式にてテストします。２人１組にて練習を行ったシチュエーション別のロールプレイングを実施し、判定を行います。　　1.2年合同
28	11/26	総合ロールプレイング　これまで実施した学習の習得度を実技形式にてテストします。２人１組にて練習を行ったシチュエーション別のロールプレイングを実施し、判定を行います。　　1.2年合同

評価方法	ロールプレイング実習テスト及び検定取得状況、出席状況、学習態度を総合評価
主要教材	ファッション販売能力検定試験　3級準拠
資格・検定	

校長	教務	教科主任	担当教師